

Số: /TB-SKHCN

An Giang, ngày tháng 9 năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc triển khai Ứng dụng lấy số xếp hàng tự động thông qua ứng dụng Zalo khi thực hiện thủ tục hành chính

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh Hồ Văn Mừng tại Công văn số 3003/VP-KGVX ngày 28/8/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về việc triển khai thử nghiệm các hệ thống phần mềm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và hỗ trợ người dân trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Kế hoạch số 1763/KH-SKHCN ngày 18/09/2025 Kế hoạch triển khai các hệ thống phần mềm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và hỗ trợ người dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

Nhằm đảm bảo thời gian triển khai Ứng dụng lấy số xếp hàng tự động thông qua ứng dụng Zalo, giúp giảm tình trạng tập trung đông người chờ đợi tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; giúp người dân có thể bắt số, theo dõi số thứ tự tại nhà trong giải quyết thủ tục hành chính; góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, nâng cao sự hài lòng của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính. Sở Khoa học và Công nghệ thông báo thời gian phối hợp triển khai, vụ thể như sau:

1. Phạm vi triển khai: tại 20 Trung tâm Phục vụ hành chính cấp xã (*Danh sách kèm theo*).

2. Thời gian thử nghiệm: 3 tháng.

3. Nội dung triển khai:

- Khảo sát, cài đặt phần mềm và cấu hình hệ thống: Từ ngày 08/9/2025 đến ngày 19/9/2025.

- Đào tạo, tập huấn cán bộ: Từ ngày 23/9/2025 đến ngày 25/9/2025

- Đưa vào vận hành, khai thác thử nghiệm: Từ ngày 26/9/2025 đến 26/12/2025.

- Báo cáo báo cáo tính hiệu quả, thiết thực của các Hệ thống; đề xuất định hướng cụ thể đối với các hệ thống này (nếu phù hợp) để Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định.

4. Đề nghị Trung tâm Phục vụ hành chính công:

- Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ và Viễn thông An Giang trong việc cài đặt và vận hành hệ thống.

- Bố trí cán bộ, công chức được tập huấn để sử dụng và hỗ trợ người dân trong thời gian thử nghiệm.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cho người dân về tính năng đặt số thứ tự qua Zalo. Theo dõi, ghi nhận phản hồi của người dân và phối hợp, báo cáo về Sở Khoa học và Công nghệ khi hết thời gian thử nghiệm để tham mưu, báo cáo, đề xuất UBND tỉnh xem xét, quyết định.

Sở Khoa học và Công nghệ thông báo đến cơ quan, địa phương được biết và phối hợp triển khai thực hiện.

Thông tin đầu mối liên hệ:

- Ông Phạm Công Gion - Chuyên viên phòng Chuyển đổi số, điện thoại số: 0974751754.

- Ông Nguyễn Thanh Phi, Trưởng phòng giải pháp, Trung tâm Công nghệ thông tin Viễn thông Kiên Giang, điện thoại số: 094 7041465./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND xã, phường, đặc khu;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- BGĐ Sở KH-CN;
- VNPT An Giang (phối hợp);
- Lưu: VT, CDS, pcgion.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Xuân Kiệm

DANH SÁCH CƠ QUAN TRIỂN KHAI THÍ ĐIỂM
TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG LẤY SỐ XẾP HÀNG TỰ ĐỘNG THÔNG
QUA ỨNG DỤNG ZALO KHI THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
(Kèm theo Thông báo số /TB-SKHCN ngày tháng 9 năm 2025 của Sở Khoa
học và Công nghệ)

TT	ĐƠN VỊ
1	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Hội;
2	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thạnh Đông;
3	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vĩnh Tuy;
4	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thạnh Lộc;
5	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vĩnh Thuận;
6	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã U Minh Thượng;
7	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vĩnh Điều;
8	Trung tâm Phục vụ hành chính công Phường Long Xuyên;
9	Trung tâm Phục vụ hành chính công Phường Tân Châu;
10	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Phú Tân;
11	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Chợ Vàm;
12	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Phú Hòa;
13	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Ba Chúc;
14	Trung tâm Phục vụ hành chính công Phường Châu Đốc;
15	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Châu Phú;
16	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Mỹ Đức;
17	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Cù Lao Giêng.
18	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Rạch Giá;
19	Trung tâm Phục vụ hành chính công Đặc khu Phú Quốc;
20	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Giồng Riềng.